

2024 年 10 月 24 日 | 新闻稿

## 假冒来电及即时讯息提示

理慧银行有限公司（「livi 理慧银行」或「本行」）提醒客户及公众人士慎防假冒本行的来电及即时讯息。

近日有客户收到冒认本行职员之来电及 WhatsApp 讯息，讹称可为客户安排贷款。本行特此声明与该未获授权的电话号码没有任何关系，并已将有有关情况知会香港金融管理局及香港警方。

本行重申不会以电话，或电邮、短讯、网上超链接、即时通讯软体如 **WhatsApp**、二维码或附件等方式，索取客户的敏感个人资料，包括银行账户资料、网上银行用户名称、登入密码、单次密码或信用卡号码。本行亦不会在来电中主动向客户披露其敏感个人资料。

本行呼吁客户及公众人士切勿向任何可疑来电者提供任何个人资料或进行任何交易。如客户收到怀疑冒认本行职员之诈骗电话或讯息，请保持冷静，并即时挂断电话。客户可致电 livi 理慧银行客户服务热线（852）2929 2998 或使用在线客服功能联络本行以核实来电者或讯息发送人身份。

如客户曾向来电者提供资料，请即向香港警方求助及与本行联络。你亦可致电香港警务处反诈骗协调中心「防骗易 18222」热线寻求协助。

### 传媒查询：

livi 理慧银行企业传讯

[media@livibank.com](mailto:media@livibank.com)

+852 3893 3392